

通

信

編

通 信 の 概 要

火災や事故などで119番通報をすると、消防本部の通信指令室につながります。通信指令室には常時2名の職員が勤務しており、119番通報を受けて消防隊や救急隊を出動させ、必要に応じてドクターヘリ・ドクターカーの出動要請を行っています。また、火災の場合は防災行政無線により緊急放送を行うとともに、消防団員に対して携帯電話にEメールを送信し、火災の発生を知らせています。また、消防隊等の出動後は無線などで連絡を取り合い、現場活動に必要な情報の提供を行うとともに、関係機関への連絡など、消防活動の中枢となる通信指令業務を統括しています。

当消防本部では、119番の受信から活動終了までの一連の事案管理をコンピューターで処理していることから、データの正確性を確保するため、家屋や水利の調査等を定期的に行い、その都度データの更新をしています。

令和5年中の119番受信総数は2,851件で、その内訳は緊急電話が1,729件、非緊急電話が1,122件でした。緊急電話のうち携帯電話からの通報は738件でした。また、聴覚や言語機能等に障がいのある方が、携帯電話やスマートフォン等のインターネット機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報ができる「Net119緊急通報システム」の運用を行っており、令和5年中の利用総数は8件で、その内訳は練習2件、試験6件でした。更にスマートフォンで119番通報してきた人に動画の送信を依頼し、消防隊到着前に現場の映像を通信室で確認できる「Live119映像通信システム」の運用も行っており、令和5年中の利用総数は171件で、その内、災害時の映像通話4件、ファイルの送受信6件でした。



6-1 119番通報受信状況

(R5.1.1~R5.12.31)

区 分	緊 急 電 話			非 緊 急 電 話				
	火 災	救 急	他 災 害	いた ず ら	間 違 い	試 験	問 合 せ	そ の 他
種 別								
件 数	11	1,670	48	4	131	564	42	381
合 計	1,729 (738)			1,122 (338)				
総 数	2,851 (1,079)							

() 内は携帯電話

6-2 Net119・Live119 利用状況

(R5.1.1~R5.12.31)

Net119 緊急通報システム利用状況						
登 録 者 数		総 数		8		
		新規登録者数				
総 数	通 報			練 習	試 験	
	救 急	火 災	その他			
8				2	6	
Live119 映像通信システム利用状況						
総 数	映像通話		位置情報の取得		ファイルの送受信	
	災 害	訓練・試験	災 害	訓練・試験	災 害	訓練・試験
171	4	23			6	138