

通

信

編

通 信 の 概 要

火災や事故などで119番通報をすると、消防本部の通信指令室につながります。通信指令室には常時2名の職員がいて、119番通報を受け消防隊や救急隊を出動させ、必要時はドクターヘリ・ドクターカーの出動要請も行っています。また、火災の場合は防災行政無線により緊急放送を行うとともに、消防団員に対し携帯電話にEメールを送信し火災の発生を知らせています。消防隊等の出動後は無線などで連絡を取り合い、現場活動に必要な情報の提供や関係機関への連絡など、消防活動の中核となる通信指令業務を統括しています。

当消防本部では、119番の受信から活動終了までの一連の事案管理をコンピューターで処理していることから、データの正確性を確保するため、家屋や水利調査等を定期的に行い、その都度データの更新をしています。

令和4年中の119番受信総数は2,605件で、その内訳は緊急電話が1,709件、非緊急電話が896件でした。緊急電話のうち携帯電話からの通報は679件でした。また、聴覚や言語機能等に障がいのある方が、携帯電話やスマートフォン等のインターネット機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報ができる「Net119緊急通報システム」の運用を行っており、令和4年中の利用総数は13件で、その内訳は練習5件、試験8件でした。更にスマートフォンで119番通報してきた人に動画の送信を依頼し、消防隊到着前に現場の映像を通信室で確認できる「Live119映像通信システム」の運用も行っており、令和4年中の利用総数は175件で、その内、災害時の映像通話11件、位置情報取得1件、ファイルの送受信14件でした。



高機能消防通信指令施設

6－1 119番通報受信状況

(R4. 1. 1～R4.12. 31)

区 分	緊 急 電 話			非 緊 急 電 話				
種 別	火 災	救 急	他 災 害	いた ず ら	間 違 い	試 験	問 合 せ	そ の 他
件 数	16	1,686	7	4	78	436	62	316
合 計	1,709 （ 679 ）			896 （ 207 ）				
総 数	2,605 （ 886 ）							

() 内は携帯電話

6－2 Net119・Live119 利用状況

(R4. 1. 1～R4.12. 31)

Net119 緊急通報システム利用状況						
登 録 者 数			総 数		8	
			新規登録者数		1	
総 数	通 報			練 習	試 験	
	救 急	火 災	その他			
13				5	8	
Live119 映像通信システム利用状況						
総 数	映像通話		位置情報の取得		ファイルの送受信	
	災 害	訓練・試験	災 害	訓練・試験	災 害	訓練・試験
175	11	24	1		14	125