

通

信

編

通 信 の 概 要

火災や事故などで119番通報をすると、消防本部の通信指令室につながります。通信指令室には常時2名の職員がいて、119番通報を受け消防隊や救急隊を出動させ、必要時はドクターヘリ・ドクターカーの出動要請も行っています。また、火災の場合は防災行政無線により緊急放送を行うとともに、消防団員に対し携帯電話にEメールを送信し火災の発生を知らせています。消防隊等の出動後は無線などで連絡を取り合い、現場活動に必要な情報の提供や関係機関への連絡など、消防活動の中核となる通信指令業務を統括しています。

当消防本部では、119番の受信から活動終了までの一連の事案管理をコンピューターで処理していることから、データの正確性を確保するため、家屋や水利調査等を定期的に行い、その都度データの更新をしています。令和3年中の119番受信総数は2,408件で、その内訳は緊急電話が1,467件、非緊急電話が941件でした。緊急電話のうち携帯電話とIP電話からの通報は850件でした。また、聴覚や言語機能等に障がいのある方が、携帯電話やスマートフォン等のインターネット機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報ができる「Net119緊急通報システム」の運用を行っており、令和3年中の利用総数は37件で、その内訳は通報2件（救急1件、その他1件）、練習24件、試験11件でした。更にスマートフォンで119番通報してきた人に動画の送信を依頼し、消防隊到着前に現場の映像を通信室で確認できる「Live119映像通信システム」の運用も行っており、令和3年中の利用総数は14件で、その内訳は映像通話13件、ファイルの送受信1件でした。



Live119 映像通信システム・Net119 緊急通報システム

火災画像提供：新日本海新聞社

6-1 119番通報受信状況

(R3.1.1~R3.12.31)

区分	緊急電話			非緊急電話				
	火災	救急	他災害	いたずら	間違い	試験	問合せ	その他
種別	火災	救急	他災害	いたずら	間違い	試験	問合せ	その他
件数	31	1,431	5	7	83	412	51	388
合計	1,467 (850)			941 (325)				
総数	2,408 (1,175)							

()内は携帯及びIP電話

6-2 Net119・Live119利用状況

(R3.1.1~R3.12.31)

Net119 緊急通報システム利用状況					
登録者数		総数		7	
		新規登録者数		1	
総数	通報			練習	試験
	救急	火災	その他		
37	1		1	24	11
Live119 映像通信システム利用状況					
総数	映像通話	位置情報の取得		ファイルの送受信	
14	13			1	