

通

信

編

# 通 信 の 概 要

火災や事故などで119番通報をすると通信指令室につながります。通信指令室には常時2名の職員がいて、119番通報を受け消防隊や救急隊を出動させ、必要時はドクターヘリ、ドクターカーの出動要請も行っています。また、火災の場合は、防災行政無線連動装置により緊急放送を行うと共に、消防団員に対し携帯電話を利用したEメール送信により火災の発生を知らせています。消防隊等の出動後は無線などで連絡を取り合い、現場状況を的確に把握し、現場活動に必要な情報の提供や関係機関への連絡など、消防活動の中核となる通信指令業務を統括しています。

当消防本部では、119番の受信から活動終了までの一連の事案管理をコンピューターで処理していることから、データの正確性を確保するため、家屋や水利調査等を定期的に行い、その都度データの更新を行っています。令和2年中の119番受信総数は2,724件で、その内訳は緊急電話が1,490件、非緊急電話が1,234件でした。緊急電話のうち、携帯電話とIP電話からの通報は1,144件でした。また、1人暮らしの高齢者等が急に倒れるなどして119番通報できない時のために、ボタンを押すだけで消防署へ連絡することができる緊急通報システムの運用を、香美町と新温泉町から委託を受けて行っています。その家庭用機器の設置総数は2町合わせて360台となっており、令和2年中の受信総数は324件で、その内、救急車等の緊急車両が出動したものは26件でした。

令和2年10月より、聴覚や言語機能等に障がいのある方が、携帯電話やスマートフォン等のインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報ができる「NET119緊急通報システム」と、スマートフォンで119番通報してきた人に動画の送信を依頼し、消防隊到着前に現場の映像を通信室で確認できる「Live119映像通信システム」の運用を開始しました。



高機能消防通信指令施設

## 6-1 119番通報受信状況

(R2.1.1~R2.12.31)

区 分	緊 急 電 話						非 緊 急 電 話				
	火 災	救 急	救 助	検 索	誤 報・ 虚報	そ の 他	いた ずら	間 違 い	試 験	問 合 せ	そ の 他
件 数	27	1,418	26	11	3	5	3	136	562	63	470
合 計	1,490 ( 1,144 )						1,234				
総 数	2,724 ( 1,144 )										

( ) 内は携帯及びIP電話

## 6-2 緊急通報システム運用状況

(R2.1.1~R2.12.31)

区 分	町 別	総 数	香 美 町			新 温 泉 町			
			香住区	村岡区	小代区		浜坂地域	温泉地域	
家庭用機器設置数		360	280	147	53	80	80	33	47
受    信	総 数	324	269	119	50	100	55	31	24
	救 急	26	22	16	2	4	4	3	1
	救急以外の災害								
	誤 報	93	74	50	6	18	19	10	9
	相 談								
	電 源 異 常	144	137	22	40	75	7	5	2
	テスト・その他	61	36	31	2	3	25	13	12
活  動	総 数	29	24	17	2	5	5	4	1
	緊 急 出 動	26	22	16	2	4	4	3	1
	職 員 出 動								
	協 力 員 出 動	3	2	1		1	1	1	